**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ЭКО-ОТЕЛЕ «ВКС-КАНТРИ»**

* Регистрационная карта гостя — документ, заполняемый Гостем при размещении в отель/коттедж, с указанием:
* - Ф.И.О.,
* - даты заезда/выезда;
* - номера комнаты/названия коттеджа/корпуса;
* - номера/марки автомобиля;
* - личной подписи Гостя.
* Гость обязан соблюдать Правила пожарной безопасности в номерах и коттеджах, правила пользования только установленными электроприборами.
* Персонал не имеет права выдавать медицинские препараты Гостям эко-отеля.
* Администрация Эко-отеля «ВКС-Кантри» не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные гостями в результате неосторожного поведения и/или несоблюдения правил безопасности при нахождении на территории эко-отеля, в т.ч. на объектах повышенного травматизма (сауна, банный комплекс, прокат спортивного инвентаря, конюшня, каток, детские и спортивные площадки, ферма, и т.п.).

При этом, Правила оказания услуг и поведения на указанных объектах повышенного травматизма размещены на входе на указанные объекты на видном для потребления на месте. Эко-отель «ВКС-Кантри» не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с нарушением указанных Правил.

Ребенок в возрасте до 16 лет (включительно) может находиться на территории Эко-отеля только вместе с взрослым сопровождающим (родитель/законный представитель/другое совершеннолетнее лицо), который несет ответственность за его поведение, безопасность и жизнь.

**ЗАПРЕЩЕНО:**

* Запускать фейерверки и использовать другие пиротехнические средства на территории Эко-отеля «ВКС-Кантри» без согласования с администрацией;
* Курить в помещениях эко-отеля (номера/комнаты/холлы/лестничные клетки/общественные зоны, не отведенные под курение);
* Проживать на территории эко-отеля с домашними животными без согласования с Администрацией.

**ШТРАФ**

* В жилых помещениях и на территории Эко-отеля «ВКС-Кантри» курение (в не отведенных для курения местах) **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**. В случае нарушения этого правила, Гость обязуется оплатить стоимость химчистки текстильных изделий в номере и сутки простоя номера по текущему тарифу, в связи с проветриванием (ионизацией) помещения.
* За утерю или порчу ключа -**300 руб**.
* За курение в неустановленных местах- **1500 руб**. по каждому факту курения.
* За нарушение тишины на территории Эко-отеля «ВКС-Кантри»

с 23.00 ч. - 09.00 ч. - **3000 руб**.

* За несогласованное использование пиротехнических средств и фейерверков на территории — **100 000 руб.**

***В случае повреждения или утраты имущества Эко-отеля «ВКС-Кантри», гость обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме!***

**ПРАВИЛА ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ ИЛИ КОТТЕДЖЕЙ:**

* **Перед выездом из номера или коттеджа Вам необходимо:**
* вызвать горничную для сдачи номера;
* сдать на стойке Reception ключи от номера;
* Выезд из номера/коттеджа осуществляется до 15.00 ч. При задержке выезда из номера автоматически происходит начисление на счет в размере 0,5 суток проживания.
* Если Вы хотите временно покинуть территорию Эко-отеля «ВКС-Кантри», необходимо произвести оплату за оказанные услуги.

Подпись гостя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

***(Более подробную информацию о Правилах проживания в Эко-отеле «ВКС-Кантри» Вы можете получить, прочитав Информационную папку в Вашем номере)***